

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Novoline Schlafsystems

Novoline steht für ein langlebiges Produkt, das dem höchsten Anspruch an Komfort und Qualität entspricht. Die Basisvoraussetzungen für eine lange Lebensdauer sind normaler Gebrauch und regelmäßige Pflege.

Matratzen/Topmatratzen Pflege

Eine Novoline Matratze/Topmatratze passt sich dem Körper an. Dadurch verbessert sich der Blutkreislauf und die Körperunterstützung. Es ist vollkommen normal, dass nach einiger Zeit kleine Vertiefungen auf der Oberfläche entstehen. Wir empfehlen Ihnen daher Ihre Matratze regelmäßig zu pflegen und zu lüften: Drehen Sie Ihre Matratze/Topmatratze regelmäßig sowohl horizontal als auch vertikal. Dadurch gleichen sich eventuelle Abnutzungen aus und verlängert sich die Lebensdauer.

Heben Sie die Matratze regelmäßig hoch und reinigen Sie sie mit einer weichen Bürste. Nicht staubsaugen oder ausklopfen.

Lüften Sie Ihre Matratze regelmäßig. Vermeiden Sie beim Lüften direkte Sonnenbestrahlung oder starke Hitze.

Waschen von waschbaren Topper- und Matratzenauflagen

Unsere Topper- und Matratzenauflagen sind in waschbaren teilbaren Versionen verfügbar. Sie sind waschbar auf 40°C. Bitte teilen Sie die Ober- und Unterseite und waschen Sie diese separat. Beachten Sie unbedingt die Größe Ihrer Waschmaschinentrommel. Das Waschgut braucht genügend Platz, um Überhitzung oder Einlaufen zu vermeiden. Im Zweifelsfall empfehlen wir das Reinigen in einer Wäscherei.

Benutzen Sie kleine Mengen Waschmittel und vermeiden Sie hohe Schleuderdrehungen.

Lassen Sie die Auflage an der Luft trocknen.

Die Auflage muss in feuchtem Zustand etwas gedehnt werden.

Es ist ganz normal, dass die Auflage nach dem Waschen etwas kleiner ist, aber nach einigen Nächten hat sie sich dem Bett und dem Schläfer wieder angepasst.

Die Auflage darf nur in perfekt trockenem Zustand auf die Matratze/Topmatratze aufgezogen werden.

Dadurch vermeiden Sie Schimmelbildung.

Boxspring

Aus hygienischen Gründen empfehlen wir, die Oberfläche regelmäßig zu staubsaugen und/oder mit einer weichen Bürste abzubürsten.

Falls Sie den Boxspring versetzen wollen, prüfen Sie bitte extra, ob die Bettfüße fest angeschraubt sind, um spätere Geräuschentwicklung zu vermeiden.

Novoline gibt 5 Jahre Garantie bei normalem Gebrauch. Bei einer Beanstandung werden die Reparaturen kostenlos unter folgenden Voraussetzungen durchgeführt:

1. Der Mangel ist durch Produktions- oder Materialfehler entstanden.
2. Die Matratze/Topmatratze wurde richtig gepflegt und gewendet, wie oben beschrieben.

Die Garantie gilt nur für Materialien, nicht für sonstige Kosten. Bei einem Garantieanspruch muss durch die Firma Novo Group GmbH immer geprüft werden, ob der vermeintliche Mangel unter die Garantiebestimmungen fällt. Matratzen die unsachgemäß behandelt oder in schmutzigem Zustand sind, fallen nicht unter die Garantiebestimmungen.

Die Novoline Betten sind aus hochwertigen Tonnentaschenfedern und Materialien zusammengestellt. Die durchdacht aufgebauten Zonierungen gewährleisten eine optimale Unterstützung im Schulter- und Hüftbereich. Durch weniger Druck auf den Körper verbessert sich außerdem der Blutkreislauf und vermindert sich der Druck auf die Muskeln. Kurzum, eine Wohltat für Ihren Körper - Tag und Nacht.

Novoline wünscht Ihnen gute Nächte!